

ALGEMENE VOORWAARDEN 2019 EN PRIVACY STATEMENT HEJKANT ADVOCATEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf januari 2019

Opdracht

1. Heijkant Advocaten is een kostenmaatschap tussen Heijkant Advocaten B.V., N. Heijkant Advocatuur en Wijnans Advocatuur. Zij werken voor eigen rekening en risico.
2. Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze door de behandelend advocaat is aanvaard. Op alle opdrachten zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing, tenzij de werking ervan schriftelijk is uitgesloten.
3. Opdrachten worden aanvaard met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:404 BW, dat een regeling geeft voor welke advocaat/persoon gehouden is tot de werkzaamheden, en artikel 704 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor gevallen waarin aan twee of meer advocaten/personen een opdracht wordt gegeven.
4. De opdrachtgever stemt ermee in dat de behandelend advocaat in het kader van de uitvoering van de opdracht één of meer aan de kostenmaatschap verbonden advocaten inschakelt en/of derden. De behandelend advocaat is bevoegd namens of ten laste van de opdrachtgever aansprakelijkheidsbeperkingen van één of meer aan de kostenmaatschap verbonden advocaten en/of derden te aanvaarden.
5. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
6. De opdrachtgever vrijwaart de behandelend advocaat en de aan de kostenmaatschap verbonden advocaten voor alle aanspraken van derden en voor de door de behandelend advocaat en de aan de kostenmaatschap verbonden advocaten in verband daarmee te maken kosten, indien die op enigerlei wijze verband houden met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
7. Op de werkzaamheden van Heijkant Advocaten is de Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) van toepassing. Op grond hiervan is cliënt gehouden een afschrift van zijn of haar wettelijk identificatiebewijs aan Heijkant Advocaten af te geven. Heijkant Advocaten registreert en bewaart dit afschrift volgende de geldende wetgeving. Cliënt vrijwaart de behandelend advocaat en de aan de kostenmaatschap verbonden advocaten tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de door de behandelend advocaat en de aan de kostenmaatschap verbonden advocaten ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden of tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door de behandelend advocaat en de aan de kostenmaatschap verbonden advocaten ten onrechte gedane melding in het kader van de Wwft, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de behandelend advocaat en de aan de kostenmaatschap verbonden advocaten.

Declaratie

8. Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium, vermeerderd met omzetbelasting en verschotten, zoals griffierechten en deurwaarderskosten, verschuldigd alsmede vermeerderd met kantoorkosten. De behandelend advocaat brengt voornoemde kosten in rekening. De behandelend advocaat is gerechtigd het overeengekomen uurtarief jaarlijks ingaande 1 januari van elk nieuw jaar aan te passen.
9. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
10. Op verzoek van de cliënt wordt aan hem of haar een specificatie van de declaratie verstrekt.
11. De behandelend advocaat is steeds gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.
12. In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp, geldt het bepaalde in dit artikel slecht voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van de cliënt komt.

Betaling

13. Betaling van de declaratie van de behandelend advocaat dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente gelijk aan 1% van het openstaande saldo per maand verschuldigd.
14. Indien de behandelend advocaat invorderingsmaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim is, komen de kosten vallende op die invordering, met een minimum van 15% van het openstaande saldo, ten laste van cliënt.
15. De behandelend advocaat en de Stichting Beheer Derdengelden Heijkant Advocaten zijn gerechtigd voor of van de cliënt ontvangen gelden te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van wat cliënt aan de behandelend advocaat verschuldigd is.

Aansprakelijkheid

16. De aansprakelijkheid van de behandelend advocaat en/of de aan de kostenmaatschap verbonden advocaten voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van de behandelend advocaat en/of de aan de kostenmaatschap verbonden advocaten in het desbetreffende geval aanspraak geeft. Indien de door de behandelend advocaat en/of de aan de kostenmaatschap verbonden advocaten afgesloten aansprakelijkheidsverzekering –om welke reden dan ook- geen aanspraak op uitkering geeft is de aansprakelijkheid van de behandelend advocaat en/of de aan de kostenmaatschap verbonden advocaten beperkt tot tweemaal het bedrag dat de behandelend advocaat en/of de aan de kostenmaatschap verbonden advocaten in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar (waarin de aansprakelijkheid ontstond) bij cliënt in rekening heeft gebracht, met een maximum van € 20.000,00 (inclusief BTW).
17. De sub a omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van de behandelend advocaat en/of de aan de kostenmaatschap verbonden advocaten.
18. Bij het inschakelen van derden zal het kantoor steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het kantoor is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk. Wanneer de opdrachtgever de derde rechtstreeks aanspreekt, vrijwaart de opdrachtgever

Bewaartermijn

19. Heijkant Advocaten zal het dossier gedurende een periode van vijf jaar na sluiten van het dossier, dan wel vijf jaar na verzenden van een einddeclaratie daarin, dat dossier archiveren en ter beschikking houden van cliënt.

Geschillen

20. Heijkant Advocaten hanteert een klachtenregeling en is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. Het reglement Geschillencommissie Advocatuur kan worden opgevraagd bij de secretaris van de commissie op het adres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
21. Alvorens de Geschillencommissie te benaderen, dient cliënt eerst de behandelend advocaat in kennis te stellen van zijn klacht. Die advocaat zal de klacht ter behandeling naar de klachtenfunctionaris bij Heijkant Advocaten doorleiden. Deze zal vervolgens zorgen voor een behoorlijke behandeling van de klacht met inachtneming van de geldende klachtenregeling. Wanneer in het contact met de cliënt de klacht niet tot tevredenheid wordt afgehandeld wordt de kwestie voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur.

PRIVACY STATEMENT HEIJKANT ADVOCATEN

Algemeen

Heijkant Advocaten respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatie plicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Heijkant Advocaten verwerkt.

Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie

Heijkant Advocaten verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren. Voor evaluatie van onze dienstverlening schakelt Heijkant Advocaten veelal een derde partij in. U als betrokkene maakt zelf de keuze hieraan deel te nemen en daarvoor persoonsgegevens achter te laten.

Doel verwerking persoonsgegevens

Heijkant Advocaten verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- Het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures;
- Innen van declaraties;
- Advisering, bemiddeling en verwijzing;
- Voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Heijkant Advocaten verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt.

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoongegevens;
- Emailadres;
- Gegevens legitimatiebewijs (afgifte kopie).

Vornoemde persoonsgegevens verwerkt Heijkant Advocaten, omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Heijkant Advocaten verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG

- Wettelijke verplichting;
- Uitvoering van een overeenkomst;
- Verkregen toestemming van betrokkene(n);
- Gerechtvaardigd belang;

Delen van persoonsgegevens met derden

Heijkant Advocaten deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening, met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een ander advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van Heijkant Advocaten, zoals een IT-leverancier, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij.

Daarnaast kan Heijkant Advocaten persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van Heijkant Advocaten uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkerovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door Heijkant Advocaten ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

Beveiliging persoonsgegevens

Heijkant Advocaten hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

In het geval Heijkant Advocaten gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal Heijkant Advocaten in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkerovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Heijkant Advocaten bewaart persoonsgegevens die verwerkt worden niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Privacy rechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Heijkant Advocaten aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan:

Heijkant Advocaten
Gasthuisstraat 19
5104 HP Dongen
Email: info@heijkantadvocaten.nl

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. Heijkant Advocaten neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Aanpassing privacy statement

Heijkant Advocaten heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van het advocatenkantoor gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website.

Vragen en contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met ons secretariaat.